

## Error: Failed to load processor T0C

No macro or processor named 'T0C' found

# Manual för validering av GotPass

## Installation

1. Sätt på datorn som GotPass-skannern skall vara kopplad till.
2. Vänta tills datorn har laddat klart windows och alla andra eventuella program som körs igång vid uppstart.
3. Sätt in USB-sladden i en ledig USB-port i datorn (se bild 1).
4. GotPass-skannern kommer att blinka grönt snabbt och windows kommer börja känna av enheten.
5. Vänta tills windows meddelar att "Enheten är klar för att användas" och därefter är GotPass-skannern klar att användas.

**Error: Macro Image(manual\_usb.jpg, 200px, right, title="Bild 1") failed**

sequence item 0: expected string, NoneType found

Bild 1

## Avinstallation

Dra ur sladden när datorn är avstängd eller vänta tills skannern inte arbetar och dra ur sladden från datorn.

## Validering

1. Gå till följande adress men byt ut "S???" till ert eget Id-nummer:  
<http://goteborg.berazy.com/scan/index.php/validate/S??>
2. Kolla så att det överst på sidan står att ni är inloggade på rätt evenemang (se bild 2).
3. För in mobilen i skannern (se bild 3). Mobilens fönster skall ligga, vänd uppåt, över GotPass-skannerns platta. Skannern kommer blinka till i grönt och göra ifrån sig ett bleepande ljud som bekräftelse att skanningen är gjord och därefter slussa användaren vidare till incheckningssidan.

4. Välj hur många som skall använda sin biljett och tryck sedan på OK för att checka in dem. Biljetterna som checkats in kommer omedelbart att bli använda så det går bara att checka in varje köpt biljett en gång per evenemang (se bild 4).
5. Efter användaren tryckt på OK och checkat in biljetterna skickas man tillbaka till startsidan för validering av GotPass.
6. Om något skulle bli fel under en skanning läs under rubriken ?Vid fel?.

**Error: Macro Image(manual\_valid.jpg, 200px, title="Bild 2") failed**

sequence item 0: expected string, NoneType found

**Error: Macro Image(manual\_scanner.jpg, 200px, title="Bild 3") failed**

sequence item 0: expected string, NoneType found

**Error: Macro Image(manual\_incheck.jpg, 200px, title="Bild 4") failed**

sequence item 0: expected string, NoneType found

Bild 2 Bild 3 Bild 4

## Teknisk information

### Adress till validering av GotPass:

<http://goteborg.berazy.com/scan/index.php/validate/S??>

### Systemkrav:

Fungerar med alla operativsystem. JavaScript måste vara aktiverat för att skanningen skall fungera.

### Hur fungerar streckkoderna / skannern?

Streckkoderna heter DataMatrix (2 dimensionell streckkod) och när skannern läser av streckkoden blir resultatet t.ex:

..++..6100100023304032.+.+.+

Mjukvaran till GotPass-skannern tar bort punkter och plustecken med hjälp av JavaScript och skickar vidare biljettnumret för validering.

## Vid fel

1. Adressen fungerar inte (t.ex. <http://goteborg.berazy.com/scan/index.php/validate/S00>)?  
Se till att adressen är rätt skriven, stor eller liten bokstav gör skillnad!

**2. Det står att något annat evenemang är inloggat längst upp på sidan?**

Kolla så att ert S??-nummer är korrekt. Skulle det ändå vara något fel ring in till mBiljett och rapportera felet.

**3. Skannern blinkar till i grönt och gör ifrån sig ett bleep men det kommer inte in någon text i biljettnummerrutan?**

Se till att markören blinkar inne i biljettnummerrutan och testa att skanna om mobilbiljetten igen. Se även till att JavaScript är tillåtet.

**4. Skannern blinkar inte till och verkar inte läsa av mobilens streckkod alls?**

1. Se till att fönstret inte har slocknat delvis eller helt.
2. Se till att streckkoden inte har blivit markerad annars tryck åt höger eller vänster på mobilen för att flytta bort markeringen.
3. Streckkoden skall ligga uppåt!
4. Se till att skannern är installerad!
5. För att kolla av mobilbiljetten manuellt behövs det bara att slå in koden som medföljer SMS:et.

**5. Skanningen fungerar men det står ett felmeddelande:**

Biljetten har antingen använts redan eller gått ut.

**6. Något annat fel har inträffat, vad ska jag göra?**

Ring till mBiljett på 0771 - 654 321.